

LECTORES BIOMÉTRICOS DE HUELLAS DACTILARES

# Comunicado COVID-19

Cochabamba, 17 de Marzo 2020

FASE quiere compartir con sus clientes las mejores prácticas para adoptar en cualquier momento con respecto al uso de sus lectores para el control de acceso biométrico, que requieren el contacto de los dedos con la superficie del sensor de huellas dactilares.

Un sensor de huellas dactilares dentro de un lector biométrico es como cualquier otro objeto "público", que potencialmente es tocado por muchas personas/usuarios distintos durante el día (como una manija de puerta, un botón en el elevador o en un cajero automático, etc.). Nuestra recomendación es pedir a los usuarios que mantengan sus dedos/manos bien limpias antes y después de cada uso, y **NO el mismo sensor.**

El lavado de manos está al centro de todas las recomendaciones de las autoridades de salud, incluida la Organización Mundial de la Salud (OMS) o el Centro para el Control de Enfermedades (CDC en EEUU).

En este momento **no se recomienda limpiar el sensor** cada vez que alguien hace uso del equipo.

Además de la dificultad práctica de realizarlo efectivamente después de cada uso, es probable que sea ineficaz en comparación con la limpieza cuidadosa de las manos de los usuarios. Además, los intentos de limpiar incorrectamente el sensor (es decir, con soluciones ácidas o alcohólicas o con paños abrasivos) podrían dañarlo.

FASE quiere asegurarles de que tratamos esta gran crisis con el mayor profesionalismo.

Para cualquier duda o consulta, por favor comuníquese con nosotros:

## Teléfonos

Cochabamba: (4) 450-6561, (4) 450-2078

La Paz: (2) 243-1755

Santa Cruz: (3) 388-8101

## Correo electrónico

[soporte@fase.bo](mailto:soporte@fase.bo)

Muchas gracias por su atención.