

**SISTEMA DE GESTION AVANZADA
ESTACIONES DE SERVICIO****S I G A - I O e s**

Rev. I

Descripción general

Este sistema está constituido por diversos módulos que tienen por objetivo facilitar la administración y manejo de una Estación de Servicio (EESS), estos módulos pueden ser implementados de manera gradual y se integran mutuamente, pero a la vez funcionan de manera independiente.

Una de las características principales de este sistema es la posibilidad de acceso remoto, esto significa que desde cualquier lugar que uno se encuentre, ya sea en la misma ciudad o en otro país puede realizar el control de la EESS y puede tener acceso a todos los reportes del sistema. Para esto es necesario una conexión telefónica directa (Acceso Remoto por Módem) o que el equipo en el que está instalado el Sistema tenga conexión a la Internet (ADSL).

El Sistema Operativo en el que funciona es Windows, Linux o Mac OS, debido a las tecnologías utilizadas en su desarrollo es independiente del Sistema Operativo lo cual permite incluso que el acceso al sistema se haga de manera simultanea desde diferentes Sistemas Operativos. Está concebido para trabajar en red, así que múltiples operarios sin límite de número pueden tener acceso al sistema.

Por la tecnología utilizada, el sistema cuenta con todas las licencias de software necesarias para su operación en los tres sistemas operativos en los que puede funcionar.

No precisa de una máquina con prestaciones grandes y específicas, no necesita de una máquina de marca. Puede instalarse en un Servidor de la misma manera que en una máquina cliente.

Maneja varios Niveles de Usuario, lo que permite limitar el acceso de los diferentes usuarios a los módulos y operaciones que elija el dueño de la EESS.

Interfase al usuario fácil e intuitiva, esto evita confusión de parte del usuario y permite un mejor aprovechamiento del sistema.

Módulos

Los módulos que integran este sistema son:

- Módulo de Administración
- Módulo de Fidelización
- Módulo de Facturación

Algunos de estos sistemas requieren que se instale hardware adicional para su implementación o para el funcionamiento de algunas características (estos requerimientos son mencionados en la descripción de cada uno de estos módulos).

Modulo de administración

Este módulo tiene por objeto facilitar el manejo de la Estación de Servicio (EESS) para el control de recaudación y turnos principalmente.

Las características de este son:

- Turnos programables. Vale decir que en el sistema se pueden programar la cantidad de turnos que se implementarán en la EESS y las horas de inicio y final de los mismos. Este comportamiento puede ser diferente el día domingo.
- Cantidad de Mangueras programable, esto permite programar las mangueras que podrán operar en los diferentes turnos a lo largo de toda la semana. Es particularmente útil en el turno nocturno y los fines de semana.
- Cambio de Turno automático. A cada operador (llamado también mangueristas o playero) de le tiene que proveer un Chip (identificador electrónico), este al momento de comenzar su turno lo marca en la manguera que estará a su cargo y automáticamente se hace la lectura del turno inicial y turno final en esa manguera para el correspondiente reporte del turno.
- Manejo de moneda nacional (bolivianos) y moneda extranjera (dólares) junto a un histórico del tipo de cambio. Esta opción es muy útil al momento de controlar la recaudación del turno.
- Planilla de control de turnos. Esta es generada cuando se realiza el cambio de turno. Se registran las lecturas Finales e Iniciales de manera automática e indica el total que tiene que rendir cada operario. Permite el uso de moneda nacional y/o extranjera junto con el tipo de cambio programable.
- Control de Asistencia de los empleados de la EESS con la generación de los reportes pertinentes. Para esto es necesario implementar un punto de control de asistencia (Accesorio de hardware, pueden ser los modelos CA-10 o CI-20, para mayor información ver Hoja de datos CA-10: http://www.fase-srl.com/pdf/CA10_dsht.pdf y Hoja de datos SICA-10: http://www.fase-srl.com/pdf/SICA10_dsht.pdf) dentro el recinto de administración de la EESS. Esto permitirá no solo controlar la asistencia de los operadores, si no también de todos los integrantes de la EESS.
- Control de Llamadas Telefónicas de la EESS (requiere de central telefónica e interfase a la misma). Este módulo permite controlar el flujo de llamadas salientes y entrantes que se generan en la EESS. A través de la instalación de un software se puede llevar una libreta de direcciones en la que se pueden registrar los números telefónicos de los clientes, proveedores o números telefónicos particulares para que el reporte de llamadas del mes indique cuales de las llamadas son particulares y cuales son de la EESS.
- Control de Accesos a Almacenes y al recinto de Caja Fuerte. Requiere la instalación de un punto de control y de chapas eléctricas, permite que con el uso de los chips entregados a los empleados de la EESS se lleve un control de las áreas a las cuales pueden acceder los empleados además de las fechas y horas en que lo hicieron.

Como característica adicional, este módulo puede realizar la Emisión de Reportes a correos electrónicos o a celulares (para esto se necesita un teléfono celular con línea conectado al sistema) por SMS (Sistema de Mensajes Cortos) o por Correo Electrónico (para esto se necesita que el sistema tenga además configurado un Servidor de Correos Electrónicos y que esté en línea al momento de los cambios de turnos)

Módulo De Fidelización

El objetivo principal de este módulo es el de posibilitar el crecimiento de ventas de la EESS por medio de la aplicación de promociones.

Las características de este módulo son:

- Contabilización de puntos (metros cúbicos) automática utilizando para esto el CHIP (identificador electrónico) instalado en el Sistema de Control Electrónico de la Superintendencia de Hidrocarburos. Esto permite individualizar al cliente de manera directa y segura.

- Programación de doble puntaje en horarios especiales, tiene por objeto aprovechar mejor la capacidad ociosa de los equipo de compresión pues al ofrecer un mayor puntaje de acumulación se puede distribuir las ventas de manera más homogénea a lo largo del día
- Promociones Adelantadas, este tipo de promociones permite la entrega de premios por adelantado (SOAT, etc.) y el control posterior de los metros que acumula el cliente.
- Promociones Inmediatas. Muy útil en las promociones que se entregan en con cada carga (descuento en manguera).
- Promociones Estándar. Estas promociones son las típicas que se ofertan en todas las EESS, el cliente acumula puntos y llegado a un monto predeterminado puede reclamar el premio o producto que desea.
- Rifas. El sistema automáticamente, por los puntos acumulados, puede generar tickets de rifas impresos que al momento de realizar la carga, de manera automática.
- Kardex de Productos utilizados en las promociones. Permite el control de saldos y determinación de productos con más alta rotación.
- Centralización de información para Cadenas de EESS o EESS con la misma bandera. Permite centralizar la información de los puntos acumulados y entrega de premios de manera transparente al usuario cuando hay más de una EESS y se decide realizar la promoción de manera conjunta. Gracias a esta opción se evita la generación de dobles registros o la posibilidad de que un cliente cobre su premio en más de un lugar.

Módulo de facturación

El módulo de facturación permite que el Sistema pueda facturar las ventas de GNV que se realizan en la EESS. Para un funcionamiento completo y eficiente, se requiere de la interfaz con el operador para dispensador que posee pantalla (modelo **DG-MMIDS20**, para más detalles ver Especificaciones **DG-10 EESS**: http://www.fase-srl.com/pdf/especificaciones_DG10_EESS.pdf) y un teclado PS-2 compatible.

Sus principales características son:

- Facturación Obligatoria o a Requerimiento del Usuario. Esta opción es programable y se la puede cambiar en cualquier momento.
- Impresión de la factura considerando descuentos (si es que existen) al momento de la venta en manguera.
- Reportes de Totales Facturados. El sistema emite una serie de reportes, entre los que podemos mencionar los reportes de hora y fecha inicial a hora y fecha final en el que se puede observar el monto facturado total así como el detallado.
- Cumple con las Resoluciones Administrativas, para este efecto, del Servicio Nacional de Impuestos Internos (Bolivia).
- Generación automática del Libro de Compras y Ventas.